

Le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni Generali") disciplinano le modalità e le condizioni di vendita dei prodotti commercializzati da MAICRON SRL UNIPERSONALE, con sede in c/da Madonna Marina snc - 96017 Noto (SR) , p. iva 01865560898, n. REA SR-153989 ("d'ora in poi chiamata "MAICRON") e sono efficaci nei confronti del singolo cliente ("Cliente"). Tutti i contratti di vendita di prodotti commerciali di MAICRON, ivi compresi gli applicativi, software, il firmware e i relativi aggiornamenti, anche in Abbonamento ("Prodotti"), siano essi stipulati per mezzo della piattaforma di acquisto/assistenza web online gestita da MAICRON, ovvero all'interno dei locali commerciali, sono regolati dalle Condizioni Generali, le quali formano parte integrante e sostanziale di ogni proposta od ordine di acquisto ("Proposta") e conferma d'ordine di acquisto dei Prodotti. Le Condizioni Generali applicabili al singolo contratto di vendita di Prodotti ("Contratto") sono quelle in vigore alla data dell'ordine stesso. Una volta accettate dal Cliente, le Condizioni Generali si applicano a ogni singolo Contratto tra MAICRON e il Cliente in deroga e in prevalenza a eventuali condizioni generali di acquisto del Cliente.

1. Proposta e conferma d'ordine

1.1 La Proposta è irrevocabile per il Cliente ai sensi dell'art. 1329 c.c. e non vincolante per MAICRON fino ad accettazione.

1.2 L'accettazione della Proposta può avvenire a insindacabile scelta di MAICRON mediante l'invio di conferma d'ordine ovvero, senza preventiva conferma, mediante l'esecuzione della prestazione oggetto della Proposta.

1.3 Il Contratto si perfeziona con l'accettazione della Proposta. Il luogo di perfezionamento del Contratto è la sede di MAICRON.

1.4 MAICRON si riserva il diritto di accettare parzialmente la Proposta. L'eventuale consegna al Cliente di un minor numero di Prodotti rispetto al numero dei Prodotti indicati nella Proposta non è considerato inadempimento da parte di MAICRON e non dà diritto al Cliente di risolvere il Contratto né di avanzare alcuna pretesa.

2. Prodotti: prezzi e caratteristiche

2.1 Salvo ove diversamente indicato in modo espresso da MAICRON, i prezzi dei Prodotti pubblicati da MAICRON devono intendersi (i) esclusi di I.V.A. e di diritti doganali e altre tasse e/o imposte e (ii) comprensivi delle spese di imballo.

2.2 I prezzi dei Prodotti di volta in volta pubblicati da MAICRON annullano e sostituiscono i precedenti e sono subordinati all'effettiva disponibilità dei Prodotti. Al momento della conferma della Proposta, MAICRON si riserva il diritto di confermare, ovvero di modificare, i prezzi dei Prodotti pubblicati nel proprio sito internet e/o in listino e/o materiale pubblicitario.

2.3 Qualora, su richiesta del Cliente, il prezzo dei Prodotti dovesse essere determinato e fatturato in una valuta diversa dall'Euro, il Cliente indennizza MAICRON per qualsiasi perdita derivante dalla variazione del cambio tra la valuta Euro e la valuta in cui è stato espresso il prezzo dei Prodotti che si dovesse verificare tra la data di fatturazione e la data effettiva del pagamento.

2.4 Le caratteristiche tecniche e funzionali relative ai Prodotti sono indicate da MAICRON mediante schede tecniche, messaggi promozionali e opuscoli informativi. Le immagini dei Prodotti sono puramente indicative e non vincolanti. Tutte le caratteristiche tecniche e i prezzi dei Prodotti possono essere soggetti a variazione senza preavviso. I Prodotti non vengono forniti in prova, salvo diverso accordo scritto con MAICRON. Nonostante gli agenti/rivenditori di MAICRON possano fornire indicazioni sulle caratteristiche dei Prodotti, il Cliente è responsabile della scelta dei Prodotti ordinati e/o della rispondenza e conformità delle specifiche indicate nel libretto o richieste dallo stesso Cliente rispetto alle proprie esigenze.

2.5 I Prodotti disponibili sulla piattaforma web di MAICRON e riguardanti gli applicativi, il software, il firmware e i relativi aggiornamenti possono essere venduti in forma di pacchetto annuale ("Abbonamento"). L'Abbonamento consente al Cliente di avere accesso e scaricare dal portale web di MAICRON per 12 (dodici) mesi dal perfezionamento del Contratto i Prodotti ivi disponibili e secondo quanto convenuto nell'accettazione dell'ordine.

3. Fatturazione - pagamenti

3.1 La fattura relativa ai Prodotti ordinati viene emessa da MAICRON al momento della spedizione dei Prodotti al Cliente o in un momento successivo, a esclusiva e insindacabile decisione di MAICRON.

3.2 I corrispettivi dovuti a MAICRON per la vendita dei Prodotti devono

essere pagati a mezzo Ri.Ba (Ricevuta Bancaria), assegno bancario intestato a Maicron Srl e/o RID (Rimessa Interbancaria Diretta) e/o bonifico bancario presso il conto corrente intestato a MAICRON, nei termini indicati in fattura, salvo diverso accordo scritto con MAICRON.

In caso di ritardo nel pagamento, il Cliente deve corrispondere a MAICRON un interesse di mora ai sensi del D. Lgs. n. 231/2002 e rimborsare a MAICRON le eventuali spese per il recupero del credito.

3.3 Qualsiasi importo dovuto a MAICRON è considerato pagato quando risulta accreditato sul conto corrente bancario di MAICRON. Il Cliente è responsabile della modalità del pagamento del prezzo dei Prodotti e ne sostiene le relative spese.

3.4 Il mancato pagamento di qualsiasi importo comporta l'immediata esigibilità di qualsiasi altro importo dovuto dal Cliente e conferisce a MAICRON (i) il diritto di sospendere l'esecuzione di tutti gli ordini di acquisto e di ogni singola Proposta già ricevuti dal Cliente, (ii) di non eseguire ulteriori ordini o Proposte che il Cliente dovesse inviare a MAICRON, (iii) di sospendere e/o rifiutare l'esecuzione di eventuali richieste di riparazione che il Cliente dovesse inviare a MAICRON, senza che ciò comporti alcun diritto del Cliente a ottenere alcun indennizzo, riduzione di prezzo, risarcimento o rimborso di sorta, (iv) di bloccare l'accesso al portale web di MAICRON, (v) di chiedere la restituzione dei Prodotti ai sensi del successivo par. 3.5. e (vi) di ottenere dal Cliente, a titolo di penale ex art. 1382 c.c., il pagamento di un importo pari al prezzo di vendita dei Prodotti, salvo il risarcimento danno ulteriore.

3.5 La proprietà dei Prodotti è trasferita al Cliente al totale pagamento del prezzo e di tutte le somme dovute a MAICRON. Finché tale pagamento non sia stato effettuato, i Prodotti restano di proprietà di MAICRON, che in caso di inadempimento, ha diritto di recuperare i Prodotti ovunque si trovino a spese del Cliente.

3.6 L'adempimento delle obbligazioni del Cliente e, in particolare, del pagamento del prezzo dei Prodotti, non può essere ritardato né sospeso per alcun motivo, anche in caso di contestazioni, azioni, reclami, pretese per qualsiasi titolo o ragione del Cliente. Nessuna azione legale, neppure riconvenzionale, né eccezione può essere promossa o sollevata contro MAICRON senza il preventivo e integrale pagamento da parte del Cliente del prezzo dei Prodotti e di ogni altro importo dovuto a MAICRON.

4. Consegna dei Prodotti

4.1 Le modalità di consegna dei Prodotti sono specificate di volta in volta nella conferma d'ordine o nel Contratto.

4.2 I termini di consegna indicati nella conferma d'ordine sono indicativi, non vincolanti e si riferiscono ai Prodotti presenti presso i magazzini di MAICRON, la quale si riserva il diritto di confermare o modificare tali termini, secondo le proprie esigenze.

4.3 Il ritardo inferiore a 120 (centoventi) giorni solari nella consegna dei Prodotti non dà diritto al Cliente di rifiutare la consegna stessa, né di pretendere da MAICRON risarcimenti, riduzioni di prezzo o indennizzi. Decorso il suddetto termine, il Cliente può recedere dal Contratto per iscritto. Il recesso così manifestato non dà diritto ad alcun risarcimento né indennizzo.

4.4 MAICRON ha il diritto di eseguire la consegna dei Prodotti (anche relativa a uno stesso ordine) in più consegne successive.

4.5 Fermo restando quanto previsto nel presente articolo 4, il Cliente ha diritto al differimento della consegna dei Prodotti sino a un massimo di 30 (trenta) giorni solari successivi alla data indicata nella conferma d'ordine, alle medesime condizioni contrattuali convenute con MAICRON.

Qualora il Cliente intenda chiedere un differimento sino a un massimo di 60 (sessanta) giorni solari successivi alla data indicata nella conferma d'ordine (a fini di chiarezza dal 31° al 60° giorno), i Prodotti sono resi disponibili per la consegna solo franco magazzino MAICRON e la relativa fattura viene emessa alla data di consegna originariamente convenuta.

4.6 Il Cliente ha il diritto di recedere, in tutto o in parte, dal singolo Contratto, dandone comunicazione per iscritto a MAICRON entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di perfezionamento del Contratto. In tale caso, il Cliente è tenuto al pagamento, a titolo di multa penitenziale, di un importo pari al 30% (trenta per cento) del prezzo dei Prodotti in relazione ai quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso. In caso di recesso successivo al predetto termine, il Cliente è tenuto al pagamento, a titolo di multa penitenziale, di un importo pari al 100% (cento per cento) del prezzo dei Prodotti in relazione ai quali il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso.

4.7 Qualora il Cliente non ritiri i Prodotti alla consegna, il Cliente è tenuto al pagamento, a titolo di penale ex art. 1382 c.c., di un importo pari al 100% (cento per cento) del prezzo complessivo dei Prodotti non ritirati, salvo il diritto al risarcimento del danno ulteriore. Eventuali acconti o caparre già versati dal Cliente sono trattenuti da MAICRON e imputati alla penale dovuta dal Cliente.

5. Garanzie sui Prodotti

5.1 La garanzia di conformità dei Prodotti è di 12 (dodici) mesi e decorre dalla data riportata sul documento di trasporto e/o sulla fattura accompagnatoria ("Garanzia").

5.2 La Garanzia non copre le parti dei Prodotti soggette a usura e/o derivanti da una non corretta conservazione o uso dei Prodotti, nonché i vizi da alterazioni o riparazioni non eseguite da MAICRON o eseguite dal Cliente senza previo consenso scritto di MAICRON.

5.3 Non è considerato difetto di conformità, con esclusione della Garanzia, la non conformità dei Prodotti alla normativa di riferimento entrata in vigore successivamente al perfezionamento del Contratto.

5.4 Il Cliente è tenuto a esaminare i Prodotti al momento della loro ricezione. Il Cliente si obbliga a non aprire, smontare né manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura, pena la cessazione della Garanzia.

5.5 Il Cliente deve segnalare eventuali vizi e/o difetti o qualsiasi altro reclamo riguardante il Prodotto, a pena di decadenza, per iscritto (via e-mail) all'indirizzo commerciale@MAICRON.it, oppure via fax al numero 09311846024, entro 8 (otto) giorni solari dalla data di ricevimento dei Prodotti. Il Cliente si obbliga a consentire a MAICRON di ispezionare ovvero far ispezionare i Prodotti in relazione ai quali il Cliente abbia riscontrato vizi e/o difetti. Nessun reclamo riguardante eventuali vizi, difetti e/o difformità può essere fatto valere, neppure in via d'eccezione, in sede giudiziaria se non sia stato integralmente pagato il prezzo dei Prodotti ai quali il reclamo si riferisce.

5.6 Nel caso di reclami fondati, MAICRON può sostituire, riparare o ritirare il Prodotto a propria scelta e, in caso di ritiro, emettere nota di accredito nei confronti del Cliente per un importo pari al prezzo del Prodotto risultato difettoso. In ogni caso, (i) è esclusa qualsiasi forma di risarcimento o indennizzo a favore del Cliente e (ii) i costi dell'eventuale trasporto dei Prodotti difettosi o in relazione ai quali il Cliente abbia proposto un reclamo sono a carico del Cliente.

6. Diritto di regresso

Qualora i Prodotti presentino difetti di conformità fatti valere nei confronti del Cliente stesso dai propri clienti o aventi causa, il Cliente rinuncia fin d'ora ad agire in via di regresso contro MAICRON per essere da quest'ultima manlevato e tenuto indenne.

7. Diritti di Proprietà intellettuale e d'autore

7.1 Il Cliente non è autorizzato a utilizzare i loghi e i marchi di MAICRON e i modelli di cui MAICRON è proprietaria e/o licenziataria nelle proprie campagne pubblicitarie su giornali, televisioni, radio, internet o similari, salvo autorizzazione scritta di MAICRON.

7.2 Tutti i diritti di Proprietà Intellettuale e d'autore relativi ai Prodotti venduti (ivi inclusi quelli relativi al software, al firmware, agli aggiornamenti, alla documentazione e alle componenti dei Prodotti) ai sensi del presente Contratto appartengono esclusivamente a MAICRON, che ne mantiene la proprietà anche a seguito della conclusione del Contratto. Il Cliente prende atto e accetta che i software, le componenti software, i semilavorati software, le applicazioni, i codici sorgente di software, le banche dati, il materiale di lavoro, i dati raccolti, i database e la loro struttura, i criteri e gli algoritmi matematici, i modelli e gli elaborati di calcolo, le metodologie e il know-how che in qualsivoglia misura implementano e/o costituiscono parte integrante dei Prodotti sono e resteranno di esclusiva proprietà di MAICRON e non possono essere utilizzati per scopi diversi da quelli strettamente connessi all'esecuzione del Contratto.

8. Cessione e modifiche

Il Cliente non può cedere in tutto o in parte il Contratto, neanche a titolo gratuito, a terzi, se non previamente autorizzato da MAICRON per iscritto. MAICRON si riserva il diritto di modificare, senza alcun preavviso, le Condizioni Generali di vendita dei Prodotti, con efficacia dal giorno della pubblicazione sul sito web di MAICRON o, comunque, dal momento in cui le stesse sono conosciute o conoscibili dal Cliente con l'ordinaria diligenza. Salvo ove diversamente previsto in favore di MAICRON nelle presenti Condizioni Generali, qualsiasi modifica alla

Proposta e/o Ordine di Acquisto o Contratto dovranno risultare da atto scritto, sottoscritto da entrambe le Parti.

9. Trattamento dei dati personali. MAICRON tratta i dati personali del Cliente in conformità alla normativa vigente e, in particolare, al Reg. UE 2016/679 ("GDPR"), con le modalità e per le finalità indicate nell'informativa disponibile sul sito web di MAICRON.

10. Disposizioni finali

10.1 Ove in relazione al Cliente si manifestino episodi di insolvenza, sequestro, pignoramento, messa in liquidazione, cessione di beni a propri creditori, piani di risanamento, concordati preventivi ovvero nel caso in cui il Cliente cessi o minacci di cessare il proseguimento della sua attività di impresa ovvero in ogni altro caso in cui MAICRON possa ragionevolmente temere che uno degli eventi sopra citati sia sul punto di verificarsi, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto di MAICRON, (i) MAICRON ha il diritto di sospendere l'esecuzione di ogni Contratto concluso e non ancora eseguito, e/o di non dare esecuzione alla Proposta, dandone prontamente notizia al Cliente, senza che ciò comporti diritto del Cliente a ottenere alcun indennizzo, riduzione di prezzo, risarcimento o rimborso, (ii) il prezzo dei Prodotti consegnati ma non pagati diventa immediatamente esigibile, nonostante ogni diverso accordo.

10.2 La nullità, l'invalidità o l'inapplicabilità di una delle clausole delle Condizioni Generali non intacca la validità delle altre disposizioni che resteranno in vigore. Se del caso, le Parti negoziano in buona fede la sostituzione della clausola nulla, invalida o inapplicabile con una disposizione valida e avente un effetto economico equivalente.

10.3 Noleggio operativo. Portiamo inoltre a conoscenza i nostri clienti che qualora scelgano la condizione di pagamento con noleggio operativo, l'operazione verrà effettuata tramite la società Grenke s.r.l che esaminerà la Vostra richiesta effettuando un controllo sulla banca dati del CRIF. Testo privacy su <https://www.grenke.it/difrently-privacy/>

11. Legge applicabile e Foro competente

Per tutto quanto non regolato dalle presenti Condizioni Generali si applicano al Contratto, in via residuale, le disposizioni del Codice Civile Italiano. Il Contratto è regolato e interpretato in conformità alla legge italiana con esclusione della normativa relativa ai conflitti di legge e - per quanto possa riguardare - con espressa esclusione della Convenzione sulla vendita internazionale di merci (CISG) dell'11 Aprile 1980.

Qualsiasi controversia connessa al Contratto è devoluta alla competenza esclusiva del Tribunale di Siracusa.

Luogo e data: _____

Timbro e firma
del legale rappresentante

Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 e 1342 del codice civile, si approvano specificamente le seguenti clausole: par. 1.3. (accettazione parziale da parte di MAICRON), par. 1.4 (diritto di MAICRON di variare o annullare eventuali Prodotti), art. 2 (Prodotti, prezzi e caratteristiche), art. 3 (Fatturazione e pagamenti), par. 4.3 (ritardi nella consegna dei Prodotti), par. 4.5 (differimento consegna), par. 4.6 (diritto di recesso e caparra penitenziale), par. 4.7 (diritti di MAICRON in caso di mancato ritiro dei Prodotti), par. 5.4. (termini di decadenza per la denuncia di vizi, difetti o malfunzionamenti), par. 5.5 (diritti di MAICRON in caso di reclami sui Prodotti), art. 6 (Diritto di Regresso), art. 7 (Diritti di Proprietà industriale e d'autore), art. 8 (Cessione e modifiche), par. 10.1 (diritti di MAICRON di sospendere l'esecuzione del Contratto o di non eseguire Proposte), art. 11 (Legge applicabile e Foro competente).

Luogo e data: _____

Timbro e firma
del legale rappresentante